

CONDIZIONI PARTICOLARI DI WEB HOSTING 21-Giugno-2010

ARTICOLO 1: OGGETTO

Le presenti condizioni generali hanno per oggetto la definizione delle condizioni tecniche e finanziarie secondo cui VHosting Solution si impegna a fornire servizi di hosting sulla propria piattaforma server per il servizio Internet del cliente.

Le condizioni particolari specificano le differenti opzioni d'abbonamento in vista della preparazione da parte della VHosting Solution dello spazio sulla piattaforma riservato al cliente.

Il cliente riconosce espressamente che VHosting Solution non partecipa in alcun modo, ai sensi del presente contratto, alla concezione, allo sviluppo ed alla realizzazione del sito internet del cliente nonchè dei suoi strumenti informatici di gestione e di amministrazione.

ARTICOLO 2: RISORSE

La piattaforma server di VHosting Solution è accessibile al grande pubblico attraverso la rete internet per mezzo di stazioni ad essa collegate.

VHosting Solution garantisce un accesso al sito web con condizioni di una frequenza ragionevole e un accesso alle e-mail con condizioni di utilizzo ragionevole.

Nell'ipotesi in cui l'accesso al servizio non dovesse essere mantenuto per motivi di traffico superiore alle capacità del servizio, le parti decideranno insieme delle modifiche tecniche e finanziarie delle condizioni di hosting del cliente. Nel caso in cui il cliente non voglia definire un nuovo piano hosting o servizio, ci riserviamo il diritto di sospendere, limitare o terminare il servizio del cliente.

ARTICOLO 3: SUPPORTO TECNICO

VHosting Solution mette a disposizione del cliente un'assistenza tecnica nelle condizioni previste nelle condizioni generali di servizio.

ARTICOLO 4: CONDIZIONI DI REALIZZAZIONE E DI FATTURAZIONE DELLE PRESTAZIONI

VHosting Solution invia al cliente un'e-mail di conferma di apertura del servizio e gli mette a disposizione i codici di accesso allo spazio riservato al suo sito sul servizio della VHosting Solution.

La data d'invio dei codici di hosting del sito indica la data iniziale alla quale la fatturazione prende effetto.

VHosting Solution si impegna ad apportare tutta la diligenza e l'attenzione necessarie alla fornitura di un servizio di qualità.

VHosting Solution si impegna a:

- Assicurare l'accesso al server 24 ore al giorno tutti i giorni dell'anno. In caso di interruzione del servizio, VHosting Solution informerà prima il cliente con un anticipo ragionevole tramite e-mail, affinché il cliente possa organizzarsi. Intervenire rapidamente in caso di incidente. Assicurare la migliore manutenzione ai propri strumenti.

ARTICOLO 6: RESPONSABILITÀ DI VHosting Solution

VHosting Solution si riserva il diritto di interrompere la connessione ad Internet dell'hosting noleggiato al Cliente, se questo costituisce un pericolo per il mantenimento della sicurezza della infrastruttura della VHosting Solution, in conseguenza ad una violazione del server, o in seguito alla scoperta di una criticità nella sicurezza del sistema, o alla necessità di aggiornamento del server.

VHosting Solution informerà preventivamente il Cliente, nella misura del possibile, con un preavviso ragionevole circa la natura e la durata dell'interruzione, affinché il Cliente adotti le misure appropriate. VHosting Solution si impegna a ristabilire la connessione al momento in cui gli interventi di correzione siano stati effettuati dal Cliente.

VHosting Solution non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile del contenuto delle informazioni, del suono, del testo, delle immagini, elementi di forma, dati accessibili sui siti attestati sul server del Cliente, trasmessi o messi on-line dal Cliente.

VHosting Solution non potrà essere ritenuta responsabile per l'inadempimento parziale o totale di un'obbligazione e/o per i guasti degli operatori delle reti di trasporto dati verso il mondo Internet, con particolare riferimento al suo o ai suoi fornitori di accesso.

VHosting Solution non potrà essere ritenuta responsabile rispetto al cliente se il suo servizio sarà stato infettato da un virus.

VHosting Solution non potrà essere ritenuta responsabile di un deliquio che abbia per origine un utilizzo sbagliato da parte del cliente.

Di conseguenza, VHosting Solution consiglia al cliente di attivare un sistema di backup eseguito personalmente.

ARTICOLO 7 : OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

7.1 Il cliente si impegna a non alloggiare dei siti di prostituzione o a contenuto pedo-pornografico, razzista o illegale;

parimenti, siti che abbiano dei link diretti verso siti di questo genere sono parimenti vietati sui server della VHosting Solution.

Allo stesso modo, è vietato l'hosting di siti sulle cui pagine siano presenti i connotati tipici del proselitismo, o considerati come rappresentativi di un rischio settario per lo Stato o riconosciuti come tali da una sentenza avente autorità di cosa giudicata.

VHosting Solution non permette l'utilizzo dei piani web hosting per applicazioni come browser-game o similari, e DEM.

Il cliente si impegna altresì a non reindirizzare il suo dominio verso tali tipologie di siti.

Il cliente si impegna a non mettere a disposizione del pubblico, a partire dal suo sito in hosting sul server di VHosting Solution, files sonori codificati in formato MP3 o altro protetti da copyright. Allo stesso modo, si impegna a non includere nel suo sito dei links ipertestuali e a non reindirizzare il suo dominio verso dei siti che diffondano questo tipo di servizio.

VHosting Solution di Tarantino Vincenzo

Via Berrettaro, 34 – 90145 – Palermo – Italia

Telefono 0039-3454424184 – P.IVA: 05783520827

Sito Web: <http://www.vhosting-it.com> – Email: info@vhosting-it.com

Il cliente deve rispettare la quantità di dati traffico/hd messo a sua disposizione all'atto dell'acquisto del servizio.

Si informa il cliente che le pubblicazioni che costituiscono opere dell'ingegno sono protette dalle norme nazionali ed internazionali sul diritto d'autore.

Il cliente assicura a VHosting Solution di essere titolare di tutti i diritti di proprietà intellettuale relativamente a quanto contenuto su tutte le pagine collocate in hosting, cioè di tutti i diritti di riproduzione, rappresentazione e diffusione relativi al supporto internet, per una durata determinata in principio.

Inoltre vengono interdetti tutti i tipi di siti che permettono la condivisione di materiale pirata, warez, crack e tutto ciò che è vietato dalla normativa italiana vigente.

Il cliente agisce come entità indipendente e di conseguenza si assume singolarmente tutti i rischi ed i pericoli della sua attività. Il cliente è il solo responsabile dei servizi del suo sito internet, del contenuto delle informazioni trasmesse, diffuse o raccolte, del loro sfruttamento e del loro aggiornamento, così come di tutti i files ed in particolar modo i database di indirizzi. Il cliente si impegna a rispettare i diritti dei terzi, i diritti della personalità, i diritti di proprietà intellettuale dei terzi come i diritti d'autore, i diritti sui brevetti o sui marchi. Di conseguenza, VHosting Solution non potrà essere ritenuta responsabile, a qualunque titolo, del contenuto delle informazioni trasmesse, diffuse o raccolte, del loro sfruttamento e del loro aggiornamento, così come di tutti i files ed in particolare dei database di indirizzi.

Di conseguenza, il cliente dichiara di accettare completamente gli obblighi legali che discendono dalla proprietà dei propri servizi. VHosting Solution non potrà essere né sottoposta ad indagine né attaccata a tal riguardo, per qualsiasi ragione ed in particolare per la violazione delle leggi e dei regolamenti applicabili ai servizi del cliente. Il cliente dichiara di aver ottenuto tutte le autorizzazioni necessarie in materia di diritti d'autore, in particolar modo dalle società di distribuzione dei diritti d'autore, che fossero richieste. Il cliente si impegna a far comparire sulle pagine web del suo sito internet l'identità e l'indirizzo del proprietario o dell'autore delle pagine web e ad effettuare tutte le richieste necessarie alla creazione del suo sito web, conformemente alla legge italiana in vigore.

Il mancato rispetto da parte del cliente delle disposizioni sopra indicate - sia con riferimento al sito in hosting sulla piattaforma server di VHosting Solution che con riferimento ad un reindirizzamento del suo dominio ad un sito di questo tipo - ed in particolare tutta l'attività espressamente vietata a partire dai server di VHosting Solution e/o tutti i contenuti diffusi espressamente vietati sui server di VHosting Solution e/o suscettibile di nocimento ai diritti di un terzo, comporterà il diritto in capo a VHosting Solution di scollegare o di interrompere senza preavviso e senza preventiva costituzione in mora i servizi del cliente e di risolvere immediatamente ed in pieno diritto il contratto, senza pregiudizio alcuno al diritto in capo ad VHosting Solution di pretendere tutti i danni-interessi. In quest'ipotesi, il cliente non potrà pretendere da VHosting Solution alcun rimborso delle somme già versate.

Il cliente si impegna a rispettare l'insieme delle disposizioni di legge e dei regolamenti in vigore ed in particolare quelli relativi all'informatica, ai files ad alle libertà, ed in particolar modo ad effettuare tutte le dichiarazioni relative al trattamento presso l'autorità garante per la protezione dei dati personali. Il cliente, d'altro canto, si impegna a stipulare tutte le assicurazioni necessarie, con primaria società di assicurazioni, al fine di coprire tutti i danni che gli sarebbero imputati nel quadro del presente contratto o della sua esecuzione.

VHosting Solution di Tarantino Vincenzo

Via Berrettaro, 34 – 90145 – Palermo – Italia

Telefono 0039-3454424184 – P.IVA: 05783520827

Sito Web: <http://www.vhosting-it.com> – Email: info@vhosting-it.com

Il cliente garantisce di mantenere VHosting Solution indenne da ogni azione di rivendicazione da parte di terzi che sia legata al contenuto delle informazioni trasmesse, diffuse, riprodotte ed in particolar modo da quelle che derivano da una lesione ai diritti della personalità, ad un diritto di proprietà legato ad un brevetto, ad un marchio, a disegni e modelli, a dei diritti d'autore ovvero a quelle che derivano da un'attività di concorrenza sleale o parassitaria ovvero da una lesione all'ordine pubblico, alle regole di deontologia che disciplinano internet, al buon costume, al rispetto della vita privata (diritto all'immagine, segreto della corrispondenza...) od alle disposizioni del codice penale: a questo titolo, il cliente indennizzerà VHosting Solution per tutte le spese, i costi e gli oneri che dovrà sopportare a seguito di tali fatti, comprese le spese e gli onorari dei consulenti legali di VHosting Solution nel limite della ragionevolezza, anche a seguito di una sentenza non definitiva.

Il cliente si impegna a versare direttamente all'autore della lagnanza tutte le somme che questo esigerà da VHosting Solution. Inoltre, su domanda di VHosting Solution, il cliente si impegna ad intervenire in tutti i procedimenti intentati contro VHosting Solution così come a garantirla da tutte le condanne che le saranno inflitte per questo motivo. Di conseguenza, il cliente si impegna a subentrare ad VHosting Solution in tutte le rivendicazioni e/o procedure, qualunque ne sia la forma, l'oggetto o la natura che saranno intentate contro VHosting Solution e che si collegheranno agli obblighi posti a carico del cliente a norma del presente contratto.

Il cliente, unico responsabile del contenuto del sito, si impegna ad assicurare a sue spese la difesa di VHosting Solution nel caso in cui questa fosse oggetto di un'azione di rivendicazione relativa ai dati, alle informazioni, ai messaggi etc. che essa diffonde, nonché a farsi carico dell'indennizzo dovuto a titolo di ristoro della lesione eventualmente subita, a condizione di disporre di ogni libertà di transigere e di condurre la procedura.

Il cliente s'impegna ad attivare i mezzi di salvataggio necessari per la sicurezza della sua attività.

7.2 Utilizzo di SCRIPTS CGI/MYSQL

VHosting Solution fornisce dei piani di hosting che permettono l'utilizzo di scripts CGI, PHP, MYSQL e di altri programmi eseguibili. Tali scripts utilizzano molte più risorse di sistema rispetto alle semplici pagine e le limitazioni sotto riportate si applicano quindi all'utilizzo di queste funzioni.

Il cliente ha la possibilità di creare ed eseguire i propri CGI, PHP e/o SQL in autonomia. Questo utilizzo deve essere ragionevole. Ad ogni modo, al fine di fornire un servizio di buona qualità, ci riserviamo il diritto di interrompere l'esecuzione di certi CGI, PHP, SQL e/o del sito se questi occupano eccessive risorse del server e mettono a rischio, indipendentemente dalle cinque limitazioni di cui sotto, il buon funzionamento del server di VHosting Solution.

VHosting Solution farà il possibile per avvisare, prima di sospenderli, i clienti che usano degli scripts che utilizzano una percentuale troppo alta delle risorse del sistema.

Al contrario, se gli scripts causano dei problemi agli altri clienti, od occupano eccessive risorse, potranno essere fermati senza preavviso.

Il cliente è avvertito che l'utilizzo non conforme alle indicazioni di cui sopra può, per sua stessa natura, rendere incompatibile il funzionamento del sito su un server in condivisione ed esporre il sito interessato al rischio di una sospensione senza preavviso finalizzata a garantire

VHosting Solution di Tarantino Vincenzo

Via Berrettaro, 34 – 90145 – Palermo – Italia

Telefono 0039-3454424184 – P.IVA: 05783520827

Sito Web: <http://www.vhosting-it.com> – Email: info@vhosting-it.com

una qualità del servizio accettabile all'insieme dei clienti del server. Il cliente sarà allora invitato ad optare per un contratto di hosting dedicato. Gli scripts non devono in alcun caso interagire con la configurazione del server o dell'hardware. L'esecuzione degli scripts di questo genere potrà comportare l'annullamento immediato del contratto stipulato all'atto dell'acquisto del cliente. Di conseguenza, per valutare il carattere di ragionevolezza nell'utilizzo degli scripts in riferimento ad un servizio, saranno utilizzati i seguenti criteri:

- numero di richieste web per giorno (html, php, cgi, jpg, gif ed altre)
- utilizzo del processore della macchina (≤ 60 secondi con CPU al 100%)
- per altre ragioni non definite dalle presenti, ma che, secondo il giudizio insindacabile di VHosting Solution, rischierebbero di mettere in pericolo il sistema informatico di VHosting Solution. Il cliente sarà tenuto a comunicare a VHosting Solution la ragione per la quale utilizza gli scripts.

Gli avvisi vengono inviati via ticket system e aperti dal personale competente.

Se il cliente non conferma ciò che è stato scritto nel ticket nel termine di 12 ore, VHosting Solution si riserverà il diritto di sospendere servizio in via provvisoria sino alla rettifica del cliente.

Nel caso invece di Dos o flood massicci verso il proprio sito, VHosting Solution si riserva il diritto di sospendere l'hosting immediatamente sino alle 00.00 del giorno in cui è stato effettuato il flood.

7.3 L'utilizzo dello SPAM è completamente vietato

Il cliente si impegna a non servirsi di sistemi di email per inviare i messaggi in grande numero (SPAM) o a dei soggetti che non desiderano riceverli. A tale titolo, VHosting Solution si riserva il diritto di installare sui suoi server dei programmi atti ad impedire tale pratica.

In caso di lamentela da parte di qualcuno (cliente o non cliente) riguardo ad un'e-mail inviata:

- a partire da un'installazione presso VHosting Solution
- o che coinvolga gli URL dei siti alloggiati presso VHosting Solution

In caso di mancato rispetto di questo impegno per un periodo superiore a 5 giorni, il cliente riconosce che VHosting Solution ha il diritto di limitare, restringere, interrompere o sospendere definitivamente tutto o in parte il servizio e perfino di risolvere definitivamente il contratto in caso di mancato rispetto delle ammonizioni per lo spamming inviate attraverso e-mail al cliente.

7.4 Il cliente si impegna a conservare una copia dei dati trasmessi.

ARTICOLO 8 : DOMINIO

Il cliente è informato che un dominio può essere legato in modo preferenziale al suo servizio di hosting. In questo modo, secondo le situazioni, potrà essere necessario modificare il dominio definito precedentemente.

Il cliente è informato che deve essere titolare dei domini in questione o avere l'accordo del titolare per la durata associata al contratto.

Nel caso in cui il dominio sia registrato presso le strutture di VHosting Solution e ne viene richiesto il trasferimento, ogni diritto sul piano hosting cesserà provocando la sospensione e la relativa cancellazione immediata dei contenuti entro 7 giorni che il dominio è regolarmente trasferito presso altre strutture. In tale data il cliente dovrà effettuare tutti i backup necessari. Dopo il trasferimento il contratto viene considerato nullo e il cliente non avrà più nessun diritto sullo stesso.

Nel caso in cui il dominio non sia registrato presso le strutture di VHosting Solution, ma ne venga cambiato il puntamento per un periodo superiore a 30 giorni, tutti i servizi connessi a quel dominio verranno terminati.

ARTICOLO 9: DISDETTA/RINNOVO SERVIZIO

Vhosting Solution si impegna a mantenere attivo il servizio acquistato sino alla scadenza STABILITA AL MOMENTO DELL'ATTIVAZIONE dello stesso. Vhosting Solution si impegna, altresì, ad inviare avvisi programmati all'approssimarsi della scadenza del servizio in questione, per consentirne al cliente il rinnovo. Il giorno dopo la scadenza del servizio, in caso di mancato pagamento, il servizio verrà automaticamente sospeso. Se entro 45 giorni dalla sospensione il cliente non rinnova il proprio servizio esso verrà interrotto con la relativa cancellazione di tutti i dati presso le nostre strutture.

Nel caso in cui il cliente voglia riattivato il servizio è possibile pagando la fattura insoluita (sempre entro lo stato di sospensione, nel caso in cui il servizio sia stato terminato e quindi cancellato il cliente dovrà pagare per la riattivazione oltre al costo del servizio, il costo di riattivazione pari al 25% del piano hosting terminato), nel caso invece in cui il cliente voglia solamente recuperare i dati in esso contenuti (senza quindi rinnovare il servizio), il costo del recupero è stabilito ad un importo da pagare pari al 25% del prezzo del servizio cancellato. I dati possono essere recuperati entro e non oltre i 7 giorni dalla cancellazione del servizio stesso (la cancellazione del servizio avviene dopo 45 giorni dalla sospensione del piano hosting in caso di mancato pagamento).

Nel caso in cui il cliente chieda di convertire il proprio piano hosting da "web hosting" a "solo dominio" questo è possibile pagando una penale del 25% rispetto al costo del piano hosting.

Nel caso in cui il cliente chieda il codice di trasferimento esso verrà fornito pagando interamente il costo del dominio.

Tutte le procedure sopra elencate si applicano SOLAMENTE nel caso in cui il servizio sia stato interrotto ovvero sospeso per scadenza. Nel caso invece che il Cliente effettui regolare disdetta con relativa richiesta di eventuale authcode o conversione del servizio, questo verrà effettuato in forma TOTALMENTE gratuita.

VHosting Solution di Tarantino Vincenzo

Via Berrettaro, 34 – 90145 – Palermo – Italia

Telefono 0039-3454424184 – P.IVA: 05783520827

Sito Web: <http://www.vhosting-it.com> – Email: info@vhosting-it.com

-
VHosting Solution si riserva il diritto di interrompere il contratto di fornitura hosting in qualsiasi momento senza darne nessuna giustificazione, previa comunicazione al cliente almeno 15 giorni prima dall'effettiva sospensione del servizio da parte nostra. Fatto salvo il caso di eventi determinati da cause di forza maggiore e /o in forza dell'art. 7 del presente contratto, nel qual caso si riserva in diritto di recedere/sospendere/limitare il servizio con effetto immediato.

VHosting Solution di Tarantino Vincenzo
Via Berrettaro, 34 – 90145 – Palermo – Italia
Telefono 0039-3454424184 – P.IVA: 05783520827
Sito Web: <http://www.vhosting-it.com> – Email: info@vhosting-it.com