

Informativa Protezione Dati Personali

ai sensi degli artt. 13 e 14 del regolamento UE 2016/679 (GDPR)

Indice generale

INFORMATIVA PRIVACY.....	1
1 - Soggetti del trattamento.....	1
2 – Tipologie di dati raccolti.....	2
3 – Sicurezza dei dati e modalità di trattamento.....	2
4 - Finalità del trattamento - Base legale - Periodo di conservazione dei dati.....	2
5 - Luogo del trattamento.....	4
6 – Categorie di Destinatari dei dati.....	5
7 - Trasferimenti extra UE/SEE.....	5
8 – Cookie.....	5
9 - Servizi di terze parti.....	6
10 – Servizi pubblicitari.....	9
11 - Diritti degli interessati.....	10
12 - Aggiornamenti.....	11

INFORMATIVA PRIVACY

In ottemperanza degli obblighi derivanti dal [Regolamento Generale per la protezione dei dati personali n. 2016/679](#) (GDPR), in particolare artt. 13 e 14, e la normativa nazionale, rispettiamo e tuteliamo la riservatezza degli Interessati al trattamento (clienti, utenti), ponendo in essere ogni sforzo possibile e proporzionato per non ledere i loro diritti.

1 - Soggetti del trattamento

Titolare del trattamento dei dati personali ai sensi delle leggi vigenti è:

VHosting Solution s.r.l. (legale rappresentante LO PICCOLO Rosaria), con sede in via Principe di Belmonte n. 93 (90139) Palermo, contattabile alla mail info@vhosting-it.com, PEC posta@pec.vhosting-it.com, o all'indirizzo fisico specificato.

I gestori dei siti ospitati sui server di VHosting sono **autonomi titolari del trattamento** dei dati relativi ai loro siti, e eventuali richieste sui loro trattamenti vanno rivolte a loro direttamente. Nel caso in cui l'interessato si rivolgesse direttamente a VHosting questi, in base all'accordo ([Contratto di trattamento dati](#)) coi Clienti/Gestori dei siti, sarà tenuto solo a girare la richiesta al gestore del sito.

Le Autorità di Registrazione dei nomi a dominio sono i Titolari dei relativi trattamenti, in relazione ai quali VHosting svolge il ruolo di Responsabile (*processor*).

2 – Tipologie di dati raccolti

Raccogliamo dati personali direttamente presso l'Interessato (ad esempio al momento della stipula dei contratti di fornitura, tramite il sito web oppure dispositivi di comunicazione), presso terzi (quali società di informazione finanziarie o di ricerche di mercato), oppure presso fonti pubbliche (pubblici registri).

Dati trattati

I dati trattati possono essere dati anagrafici (nome, cognome, nascita, indirizzo, telefono, codice fiscale, ecc...), dati bancari (metodi di pagamento) e dati di traffico telematico (indirizzo IP, email, parametri del dispositivo).

I servizi forniti dal sito non sono generalmente rivolti ai soggetti con meno di 16 anni, e quindi non registriamo consapevolmente i loro dati.

3 – Sicurezza dei dati e modalità di trattamento

Il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate. I soggetti **Autorizzati al trattamento** dei dati sono legati da specifiche clausole di riservatezza, sono informati compiutamente sui compiti loro assegnati e sulle misure di sicurezza da adottare nella gestione dei dati.

4 - Finalità del trattamento - Base legale - Periodo di conservazione dei dati

I dati sono utilizzati per le finalità per cui sono stati raccolti, a meno che sia ragionevolmente possibile utilizzarli per finalità compatibili ai sensi delle leggi vigenti.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO	BASE LEGALE	PERIODO DI CONSERVAZIONE
Gestione richieste I dati sono trattati per la gestione delle richieste degli utenti e la fornitura di informazioni	Adempimento degli obblighi precontrattuali. Consenso dell'utente implicito alla richiesta	Per la sola fornitura dell'informazione
Fornitura del servizio I dati sono utilizzati per l'esecuzione dei rapporti commerciali, la fornitura e la gestione organizzativa dei servizi richiesti, per l'elaborazione dei pagamenti e l'assistenza ai clienti	Adempimento di obblighi contrattuali e precontrattuali e rispetto degli obblighi di legge	Durata contrattuale + 10 anni
La registrazione di nomi a dominio comporta la raccolta di una serie di dati ridondanti anche al fine di consentire il contatto con l'Utente e la sua verifica, anche per comunicazioni quali scadenze e eventuali trasferimenti.	Obbligo contrattuale. Alle autorità che si occupano della registrazione dei nomi a dominio vengono trasferiti i soli dati indispensabili, ma tali dati sono necessari, in assenza dei quali il relativo contratto di	Durata contrattuale + 10 anni

<p>Inoltre la registrazione di un nome a dominio comporta l'inserimento dei propri dati personali all'interno di un registro pubblicamente accessibile ("Whois") conservato presso la Registration Authority competente (che è Titolare del relativo trattamento) per l'estensione scelta, salvo i casi in cui l'interessato abbia richiesto l'oscuramento dei dati personali nelle modalità previste dalla competente Registration Authority ovvero dalle condizioni contrattuali relative al Servizio.</p>	<p>assegnazione del dominio non viene in essere. Alcuni dati sono trattati in base all'obbligo legale e nel rispetto di leggi e regolamenti. Altri dati in base al consenso, in assenza del quale detti dati non saranno pubblicati sul registro Whois.</p>	
<p>Adempimenti fiscali e contabili I dati sono utilizzati per gli adempimenti fiscali e la tenuta delle scritture contabili, necessari al fine di usufruire dei servizi erogati a pagamento, e a fini di fatturazione.</p>	<p>Necessità di adempiere ad un obbligo legale a cui è soggetto il Titolare (artt. 2214-2220 c.c., art. 22 D.P.R. 600/1973)</p>	<p>Per il periodo di 10 anni dalla cessazione del contratto o comunque fino alla definizione degli accertamenti fiscali</p>
<p>Difesa diritti titolare In sede giudiziale o stragiudiziale</p>	<p>Legittimi interessi del titolare (difesa in sede giudiziaria)</p>	<p>Nel caso di contenzioso giudiziale per tutta la durata dello stesso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione.</p>
<p>Statistica (analisi) I dati sono utilizzati in forma esclusivamente aggregata e anonima al fine di verificare il corretto funzionamento del sito, per migliorare il negozio online e la piattaforma.</p>	<p>Legittimi interessi del titolare</p>	<p>Dati aggregati</p>
<p>Sicurezza fisica e informatica I dati sono trattati al fine di tutelare la sicurezza dei locali, dei beni aziendali, della piattaforma, degli utenti e delle loro informazioni.</p>	<p>Legittimi interessi del Titolare alla sicurezza del sito e delle informazioni degli utenti</p>	
<p>Prevenzione delle frodi Controlli dei pagamenti con finalità di prevenzione delle frodi con sistemi automatizzati</p>	<p>Legittimi interessi del titolare</p>	
<p>Attività promozionali (servizi VHosting) I dati sono utilizzati per informare gli utenti dei servizi sulle attività, eventi, promozioni e offerte promosse dal Titolare tramite modalità tradizionali (es. posta) o automatizzate (es. email).</p>	<p>Consenso degli utenti conferito tramite i moduli predisposti per gli specifici servizi. Il conferimento dei dati e quindi il consenso alla raccolta e al trattamento dei dati è facoltativo, l'Utente può negare il consenso, e</p>	<p>Fino alla revoca del consenso o 24 mesi dalla cessazione del rapporto contrattuale</p>

	può revocare in qualsiasi momento un consenso già fornito. Il rifiuto potrebbe comportare l'impossibilità di usufruire degli specifici servizi.	
Marketing I dati possono essere trattati al fine di analizzare i servizi acquistati e proporre messaggi pubblicitari o proposte commerciali in linea con le scelte manifestate dagli utenti. Il trattamento può essere operato da servizi terzi (vedi par. 9).	Consenso degli utenti conferito tramite il banner o i moduli predisposti per gli specifici servizi. Il conferimento dei dati e quindi il consenso alla raccolta e al trattamento dei dati è facoltativo, l'Utente può negare il consenso, e può revocare in qualsiasi momento un consenso già fornito. Il rifiuto potrebbe comportare l'impossibilità di usufruire degli specifici servizi.	Fino alla revoca del consenso (es. disiscrizione dalla newsletter) o 24 mesi dalla cessazione del rapporto contrattuale
Recensioni Trustpilot Le recensioni pubblicate sul sito sono fornite in base ad accordi con Trustpilot, il quale raccoglie i dati degli utenti che hanno immesso le recensioni e li pubblica sul suo sito e li invia al nostro sito.	Consenso Il consenso per la pubblicazione di tali recensioni è raccolto direttamente da Trustpilot (policy privacy).	Fino alla revoca del consenso
Facebook Fanpage I dati forniti da Facebook Ireland sono dati statistici sulle visite alla Fanpage senza possibilità di identificare gli utenti	Legittimo interesse del titolare a restare in contatto con i clienti e a promuovere i propri servizi, senza raccogliere dati identificativi	Fino all'opposizione dell'utente
Attività promozionali (soft spam) Invio comunicazioni commerciali relative a prodotti e/o servizi analoghi a quelli già acquistati.	Legittimi interessi del titolare a promuovere servizi a cui il cliente è ragionevolmente interessato	Fino all'opposizione del cliente o per le newsletter fino alla disiscrizione dalla newsletter

I dati sono conservati per il tempo necessario in relazione alle finalità per le quali sono stati raccolti, e comunque non oltre i tempi prescritti dalle norme di legge. In assenza di norme o prassi che prevedano tempi di conservazione differenti, i dati saranno utilizzati, bilanciando gli interessi del titolare e i diritti degli interessati, per un tempo congruo rispetto all'interesse manifestato dall'interessato e conservati per il periodo minimo necessario nel rispetto delle indicazioni contenute nella normativa di settore. I dati potranno essere trattati per periodi ulteriori nel caso in cui il trattamento sia necessario difendere o far valere un diritto o per ordine delle autorità.

Alla scadenza i dati saranno cancellati o anonimizzati, a meno che non sussistano ulteriori finalità per la conservazione degli stessi.

5 - Luogo del trattamento

I dati raccolti sono trattati presso la sede del Titolare del Trattamento, e presso i datacenter che si

trovano nello Spazio Economico Europeo (SEE).

6 – Categorie di Destinatari dei dati

I dati raccolti non vengono ceduti né diffusi, ma potrebbero essere comunicati a soggetti terzi che forniscono servizi o comunque elaborano dati per conto del Titolare, quali:

- soggetti esterni operanti in qualità di titolari autonomi del trattamento, ad esempio banche e istituti di credito, assicurazioni, professionisti autonomi (studi legali, notarili e di commercialisti), autorità ed organi di vigilanza e controllo ed in generale soggetti, pubblici o privati, legittimati a richiederli, fornitori di servizi pubblicitari;
- soggetti che svolgono elaborazioni per conto del Titolare (*outsourcing*), in qualità di responsabili esterni del trattamento vincolati ad apposito contratto, ad esempio: società o studi professionali che prestano attività di assistenza o consulenza all'azienda, società che si occupano di incassi, pagamenti e recupero crediti, società che si occupano di spedizioni e corrieri (solo dati identificativi per la consegna), fornitori di software e hardware (es. fornitori di spazio web), ecc...;
- soggetti autorizzati al trattamento di dati personali (dipendenti o collaboratori) che si sono impegnati alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza, opportunamente istruiti;
- soggetti, enti pubblici o privati o autorità (come il CNR quale gestore dei nomi a dominio .it) a cui la comunicazione dei Suoi dati personali sia obbligatoria in forza di disposizioni di legge o di regolamento o di ordini delle autorità, limitatamente ai soli dati strettamente essenziali;
- altre società ovvero terzi interessati alla negoziazione di eventuali contratti di acquisizione della Società.

A tali soggetti vengono comunicati i soli dati strettamente necessari per svolgere i loro compiti, oppure i dati previsti da leggi o regolamenti.

Gli Utenti in qualsiasi momento hanno il diritto di ottenere informazioni sui soggetti terzi ai quali possono essere forniti i dati, facendone espressa richiesta al Titolare.

7 - Trasferimenti extra UE/SEE

Alcuni dei dati trattati potrebbero essere condivisi con servizi localizzati al di fuori dell'area dell'Unione Europea e del SEE (Spazio Economico Europeo), ad esempio Facebook, Registri, Registrar, autorità di registrazione nomi a dominio.

Il trasferimento avviene in base a specifiche decisioni di adeguatezza della Commissione europea, o in alternativa in base alla sottoscrizione di Standard Contractual Clauses (SCC o CCS) approvate dalla Commissione con la società ricevente. Tali clausole garantiscono un livello di protezione dei dati corrispondente a quello sancito dalla normativa europea.

8 – Cookie

Il sito fa uso di cookie (identificatori univoci) anche sui sistemi mobile (smartphone e tablet), che vengono registrati sul terminale dell'utente oppure consentono l'accesso ad informazioni sul terminale dell'utente. Gli identificatori univoci permettono di conservare informazioni sulle preferenze dei visitatori, sono utilizzati al fine di verificare il corretto funzionamento del sito e di

migliorarne le funzionalità personalizzando il contenuto delle pagine in base al tipo del browser utilizzato, oppure per semplificarne la navigazione automatizzando le procedure (es. Login, lingua sito), ed infine per l'analisi dell'uso del sito da parte dei visitatori.

Il presente sito fa uso delle seguenti categorie di cookie:

- **cookie tecnici**, utilizzati al solo fine di effettuare la trasmissione di una comunicazione elettronica, per garantire la corretta visualizzazione del sito e la navigazione all'interno di esso. Inoltre, consentono di distinguere tra i vari utenti collegati al fine di fornire un servizio richiesto all'utente giusto (Login), e per motivi di sicurezza del sito. Alcuni di questi cookie sono eliminati alla chiusura del browser (cookie di sessione), altri hanno una durata maggiore (come ad esempio il cookie necessario per conservazione il consenso dell'utente in relazione all'uso dei cookie, che dura 1 anno). Per questi cookie non occorre consenso;
- **cookie di analisi**, utilizzati direttamente dal gestore del sito per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso. Sono assimilati ai cookie tecnici se il servizio è anonimizzato.
- **cookie di shopping**, utilizzati per distinguere gli utenti nell'utilizzo del servizio, tenere traccia degli articoli inseriti nel carrello e prevenire attività fraudolente. Sono necessari per il funzionamento dello Shop.

Consenso all'uso dei cookie

Cliccando ACCETTA sul banner presente al primo accesso al sito il visitatore acconsente all'uso dei cookie e delle tecnologie similari, e in particolare alla registrazione di tali cookie sul suo terminale per le finalità sopra indicate, oppure all'accesso tramite i cookie ad informazioni sul suo terminale.

Rifiuto o revoca del consenso ai cookie

L'Utente può rifiutare l'utilizzo dei cookie e in qualsiasi momento può revocare un consenso già fornito. Poiché i cookie sono collegati al browser utilizzato, possono essere disabilitati direttamente dal browser, così rifiutando/revocando il consenso all'uso dei cookie, oppure tramite il banner posto a fondo pagina (Sezione Privacy e Cookie → Preferenze sui cookie).

La disabilitazione dei cookie potrebbe impedire il corretto utilizzo di alcune funzioni del sito stesso, in particolare i servizi forniti da terze parti potrebbero non essere accessibili e quindi non visualizzabili.

Le istruzioni per la disabilitazione dei cookie, e per l'eventuale eliminazione di cookie già presenti sul dispositivo dell'Utente, si trovano alle seguenti pagine web:

[Google Chrome](#) - [Mozilla Firefox](#) - [Microsoft Edge](#) - [Opera](#) - [Apple Safari](#)

9 - Servizi di terze parti

Questo sito funge anche da intermediario per cookie di terze parti utilizzati per poter fornire ulteriori servizi e funzionalità ai visitatori e per semplificare l'uso del sito stesso. Questo sito non ha alcun controllo sui loro cookie interamente gestiti dalle terze parti e non ha accesso alle informazioni raccolte tramite detti cookie. Le informazioni sull'uso dei detti cookie e sulle finalità degli stessi, nonché sulle modalità per l'eventuale disabilitazione, sono fornite direttamente dalle terze parti alle pagine indicate di seguito.

Il sito utilizza cookie delle seguenti terze parti.

Google Ireland Ltd

Titolare del trattamento è **Google Ireland Ltd** (sede: Gordon House Barrow Street, Dublin 4, Ireland), per informazioni sul trattamento si raccomanda di prendere visione dell'[informativa privacy](#) di Google e delle [Modalità di utilizzo dei dati](#) da parte di Google quando si utilizzano siti o app dei partner.

- **Google Analytics:** utilizzato per analizzare l'uso del sito da parte degli utenti, compilare report sulle attività del sito e il comportamento degli utenti, verificare quanto spesso gli utenti visitano il sito, come il sito viene rintracciato e quali pagine sono visitate più frequentemente.

Dati raccolti: identificativo del browser, data e orario di interazione col sito, pagina di provenienza, indirizzo IP (anonimizzato).

Luogo di trattamento dei dati: UE essendo attiva l'anonimizzazione del servizio.

DPA: <https://business.safety.google/adsprocessor/terms/>

CCSs: <https://privacy.google.com/businesses/processor/terms/>

Ulteriori informazioni sui cookies di Google Analytics si trovano alla pagina [Google Analytics Cookie Usage on Websites](#). E' possibile **disabilitare** in modo selettivo l'azione di Google Analytics installando sul proprio browser l'apposito [componente fornito da Google](#) (opt out).

- **Google Tag Manager:** servizio per la gestione dei Tag.

Dati raccolti: non raccoglie identificatori o indirizzi IP, ma solo richieste HTTP che vengono cancellate entro 14 giorni e dati aggregati.

Facebook Ireland Ltd

Facebook Ireland Ltd. (4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour Dublin 2 Ireland) tratta i dati in base ad apposito accordo scritto (Data Processing Addendum). Per informazioni sul trattamento si leggano:

Informativa privacy: <https://www.facebook.com/about/privacy/>

Informativa cookie <https://www.facebook.com/help/cookies/>

Data Processing Addendum: https://www.facebook.com/legal/Workplace_GDPR_Addendum

Appendice sul Titolare del trattamento: https://www.facebook.com/legal/controller_addendum

Appendice sul trasferimento dei dati (basato su Clausole Contrattuali Standard):

https://www.facebook.com/legal/EU_data_transfer_addendum/update

Ci si può opporre al trattamento dei dati di Facebook alla seguente pagina:

<https://www.facebook.com/help/contact/367438723733209>

- Facebook Fanpage

Pagina fan su Facebook tramite la quale il Titolare del trattamento consente a Facebook Ireland di posizionare cookie sui dispositivi degli utenti della pagina su Facebook (quindi non gli utenti del solo sito web), nel contempo ottenendo da Facebook i dati demografici (Page Insights) relativi al pubblico della Fanpage, per i quali noi siamo Titolari congiunti, insieme a Facebook, del trattamento. I dati ai quali accede il Titolare sono in forma aggregata, mentre Facebook Ireland ha accesso a dati identificativi che saranno utilizzati anche ai fini di invio di pubblicità personalizzata. Facebook Ireland è titolare del proprio trattamento. Ogni richiesta di informazioni sul trattamento da parte di Facebook Ireland va inviato a quest'ultima.

PayPal

Questo sito accetta pagamenti via PayPal. Il fornitore è PayPal (Europe) S.à.r.l & Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg. PayPal fa uso di cookie per consentire l'esecuzione corretta dei pagamenti. Imposta cookie al momento dell'accesso al modulo di pagamento PayPal

al fine di: elaborare transazioni e fornire i Servizi PayPal; verificare l'identità dell'Utente, anche durante le procedure di creazione del conto e di reimpostazione della password; risolvere contestazioni, riscuotere tariffe e risolvere problemi; gestire i rischi o individuare, prevenire e/o porre rimedio a frodi o ad altre attività potenzialmente illegali o proibite; individuare, prevenire o porre rimedio a violazioni delle regole o dei relativi accordi con gli utenti; fornire all'Utente i servizi di assistenza clienti; migliorare i Servizi PayPal personalizzando l'esperienza d'uso dell'Utente; misurare le prestazioni dei Servizi PayPal e migliorare relativi contenuti e layout; gestire e proteggere le proprie infrastrutture informatiche; inviare comunicazioni di marketing e pubblicità mirate, fornire aggiornamenti del servizio e offerte promozionali in base alle preferenze di comunicazione definite nel conto PayPal e alle attività dell'Utente durante l'uso dei Servizi PayPal; eseguire verifiche sulla solvibilità, confrontare i dati per stabilirne l'accuratezza, nonché verificarli con terzi.

Per ulteriori informazioni sull'uso e le finalità dei cookie da parte di PayPal si raccomanda di prendere visione delle informazioni al seguente indirizzo web:

<https://www.paypal.com/it/webapps/mpp/ua/privacy-full>

La disabilitazione dei cookie di PayPal può comportare l'impossibilità di processare i pagamenti.

Nexi Payments S.p.A.

Nexi Payments S.p.A. con sede legale in Corso Sempione 55, 20149 Milano, è un istituto bancario specializzato in sistemi di pagamento come Nexi Payments (precedentemente nota come CartaSi). È possibile contattare il DPO all'indirizzo: DPO@nexigroup.com.

I dati raccolti sono quelli forniti durante l'esecuzione di una disposizione di pagamento (nome, cognome, IBAN e motivo del pagamento), e sono trattati per dare esecuzione alla disposizione di pagamento e per adempiere agli obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria, nonché da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge e da Organi di Vigilanza e Controllo. Nexi tratta i dati all'interno del SEE. Per ulteriori informazioni sull'uso e le finalità dei cookie da parte di Nexi si raccomanda di prendere visione delle informazioni al seguente indirizzo web: <https://www.nexi.it/it/privacy>.

StreamYard (Hopin Ltd)

Servizio di livestreaming di Hopin Ltd, 5 Churchill Place, 10th Floor, London, E14 5HU (privacy@hopin.to). Il Regno Unito è considerato dalla Commissione europea avente un livello di protezione dei dati personali equivalente a quello europeo.

Policy privacy: <https://hopin.com/legal/privacy>

Data Processing Agreement (incorpora SCC): <https://hopin.com/legal/dpa>

Zapier

Servizio di automazione della attività web di Zapier, Inc., 548 Market St. #62411, San Francisco, CA 94104-5401 (privacy@zapier.com). Il trasferimento dei dati personali è basato su SCC.

Policy privacy: <https://zapier.com/privacy>

TOS (include DPA): <https://zapier.com/tos>

Data Processing Addendum (incorpora SCC):

<https://zapier.com/help/account/data-management/zapiers-data-processing-addendum>

Supplemental Statement (per cittadini UE): <https://zapier.com/privacy/european-privacy-rights>

Active Campaign

Servizio cloud per l'automazione del marketing e delle vendite di Active Campaign LLC con sede a Dublin, IE Charlemont Exchange Charlemont Street Dublin, D02VN88

(privacy@activecampaign.com) I trasferimenti di dati sono basati su Clausole Contrattuali

Standard.

Policy privacy: <https://www.activecampaign.com/legal/privacy-policy>

CCS: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en

Yandex Metrica

Servizio di analisi web offerto da Yandex con sede in 16 Lva Tolstogo Street, Moscow, Russia. Rappresentante per l'Europa è Yandex Oy, con sede a Moreenikatu 6, 04600 Mantsala, Finland. Tratta dati anonimi e aggregati. Il servizio può essere disattivato utilizzando l'apposito [plugin](#) opt-out. I trasferimenti sono basati su Clausole Contrattuali Standard.

Policy privacy: <https://yandex.com/legal/confidential/>

Terms of Service (include DPA): <https://yandex.com/legal/termsofservice/>

DPA: https://yandex.com/legal/metrica_agreement/

Tawk.to

Servizio di chat (compliance@tawk.to) con sede in 187 E Warm Springs Rd, SB298, Las Vegas, Nevada, 89119, United States. Il trasferimento è basato su Standard Contractual Clauses.

Privacy policy: <https://www.tawk.to/privacy-policy/>

Terms of service: <https://www.tawk.to/terms-of-service/>

DPA: <https://www.tawk.to/data-protection/dpa-data-processing-addendum/>

Telegram

Servizio di messaggistica che raccoglie dati per le funzionalità del servizio. Non usa dati per l'invio di pubblicità, non usa cookie per profilazione o pubblicità, usa cifratura End-to-End. È basato al di fuori dello spazio SEE, ma ha un rappresentante nel territorio dell'Unione: Telegram UK Holdings Ltd (71-75 Shelton Street, Covent Garden, London, England, WC2H 9JQ).

TOS: <https://telegram.org/tos>

Informativa privacy: <https://telegram.org/privacy>

WhatsApp

Servizio di messaggistica fornito da WhatsApp Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublino 2, Irlanda). Fa parte delle aziende di Facebook, con le quali può condividere informazioni.

TOS: <https://www.whatsapp.com/legal/updates/terms-of-service-eea>

Privacy Policy: <https://www.whatsapp.com/legal/updates/privacy-policy-eea>

10 – Servizi pubblicitari

Il presente sito si avvale di servizi di terze parti al fine di pubblicare annunci personalizzati o generici. Tali servizi utilizzano cookie o altre tecnologie di tracciamento degli Utenti, che consentono di collegare le informazioni raccolte dagli Utenti nel corso della navigazione online, sia su questo sito che sui **siti partner** dei circuiti pubblicitari, così realizzando un profilo allo scopo di inviare annunci che siano più utili per l'Utente medesimo. Ad esempio, un Utente che visita spesso siti sportivi può ricevere annunci pertinenti ai suoi interessi sportivi. Il servizio pubblicitario è spesso in grado di collegare anche più dispositivi utilizzati da un singolo Utente ad un profilo, il quale però non è in grado di identificare fisicamente l'Utente. Non sono raccolti dati quali IP, ma in genere informazioni sulle visite, i tempi delle visite ecc...

Il presente sito si avvale dei seguenti circuiti pubblicitari.

Facebook Remarketing e Custom Audience

Strumenti pubblicitari offerti da Facebook Ireland per campagne di marketing in base agli interessi dell'Utente. Anche alcuni partner pubblicitari di Facebook possono usare cookie e tecnologie simili per il tracciamento degli utenti. Facebook Ireland è titolare autonomo del proprio trattamento e tratta i dati in base ad apposito accordo scritto (Data Processing Addendum). Per informazioni sul trattamento si leggano:

Informativa privacy: <https://www.facebook.com/about/privacy/>

Informativa cookie <https://www.facebook.com/help/cookies/>

Data Processing Addendum: https://www.facebook.com/legal/Workplace_GDPR_Addendum

Appendice sul Titolare del trattamento: https://www.facebook.com/legal/controller_addendum

Appendice sul trasferimento dei dati (basato su Clausole Contrattuali Standard):

https://www.facebook.com/legal/EU_data_transfer_addendum/update

Ci si può opporre al trattamento dei dati di Facebook alla seguente pagina:

<https://www.facebook.com/help/contact/367438723733209>

Per ulteriori informazioni sulle preferenze relative alle inserzioni pubblicitarie e per la modifica delle preferenze relative alle inserzioni si veda la seguente pagina:

https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen

Disabilitazione funzioni pubblicitarie

La disabilitazione della pubblicità personalizzata non significa che non riceverai più pubblicità durante la navigazione online, ma solo che le pubblicità che visualizzerai saranno generiche e non relative al tuo profilo utente (e quindi alle tue scelte e comportamenti online). La disattivazione della pubblicità comportamentale non influenzerà gli altri servizi che utilizzano la stessa tecnologia (cookie) come e-mail, preferenze sugli acquisti e foto hosting. I siti che visiterai potrebbero inoltre raccogliere informazioni per altri fini.

E' possibile utilizzare **AppChoices** per conoscere come gli aderenti alla Digital Advertising Alliance utilizzano i tuoi dati e limitare l'uso dei dati stessi sui dispositivi mobile:

<http://youradchoices.com/appchoices>

E' possibile disabilitare la pubblicità personalizzata anche **disabilitando i cookie tramite le impostazioni del browser**. Ricorda che, con riferimento ai servizi pubblicitari, disabilitando i cookie di terze parti ti opponi (revochi il consenso) non soltanto all'utilizzo del cookie su questo sito ma anche su tutti i siti Internet su cui tali cookie sono utilizzati (partner), ma la possibilità di navigare sul sito ed utilizzarne le funzionalità non sarà in alcun modo pregiudicata.

11 - Diritti degli interessati

In ogni momento Lei può esercitare i seguenti diritti:

- diritto a **accedere** ai Suoi dati e conoscerne la provenienza, le finalità e il periodo di conservazione, i dettagli del Titolare e dei soggetti ai quali i dati sono stati comunicati, se i dati sono trasferiti ad un paese terzo e informazioni sulle garanzie per il trasferimento;
- diritto a ottenere **copia** dei dati forniti nei limiti della ragionevolezza;
- **revocare** in qualsiasi momento **il consenso** conferito senza necessità di motivare, ma senza pregiudizio per il trattamento operato dal Titolare fino a quel momento;
- diritto a **aggiornare o correggere** i Suoi dati;

- diritto di opporsi in tutto o in parte al trattamento operato in base ai legittimi interessi del titolare, a meno che non vi sia un motivo legittimo per continuare il trattamento, come ad esempio l'esercizio di diritti in sede giudiziaria;
- diritto di **opporsi** al trattamento dei dati personali per finalità di marketing o di comunicazione commerciale;
- diritto a chiedere la **cancellazione** dei Suoi dati (anche dopo la revoca del consenso), qualora non più necessari alle finalità del titolare, in caso di revoca del consenso, opposizione al trattamento, trattamento in violazione di legge, o qualora sussista un obbligo legale di cancellazione;
- diritto di **limitazione**, cioè di ottenere il blocco del trattamento in caso di violazione dei presupposti di liceità, ma anche se l'interessato chiede la rettifica dei dati (in attesa della rettifica) o si oppone al loro trattamento (in attesa della decisione del titolare), nel qual caso i dati non saranno trattati tranne che per la conservazione degli stessi;
- diritto alla **portabilità dei dati**, cioè nei casi di trattamento basato su consenso o sulla necessità contrattuale, diritto di ricevere o di trasmettere ad altro titolare indicato, al solo costo dell'eventuale supporto, i suoi dati forniti al Titolare, in forma strutturata e leggibile da un elaboratore di dati e in un formato comunemente usato da un dispositivo elettronico;
- diritto di presentare un **reclamo** all'Autorità di controllo (Garante Privacy – link alla pagina del Garante <http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524>);
- diritto a conoscere l'esistenza di un **processo decisionale automatizzato**, compresa la profilazione, e informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per Lei.

Per esercitare i diritti potrebbe essere necessario fornire documentazione atta a identificarla (copia di un documento di identità), per attestare la legittimità della richiesta e impedire che i dati finiscano in mani sbagliate. I termini per rispondere alle richieste sono di 30 giorni, prorogabili in casi particolari di altri 30 giorni.

In alcuni casi i predetti diritti potrebbero non essere concretamente esercitabili, come nel caso in cui la comunicazione dei dati esporrebbe anche dati di altre persone, o nel caso di videoregistrazioni per le quali non sia materialmente possibile esercitare il diritto di aggiornamento o correzione dei dati.

Le richieste vanno inoltrate al **Titolare del trattamento**.

12 - Aggiornamenti

L'eventuale entrata in vigore di nuove normative di settore, come anche l'aggiornamento dei servizi all'utente, potrebbe comportare la necessità di modificare le modalità e i termini descritti nella presente Informativa. È pertanto possibile che tale documento subisca modifiche nel tempo. La invitiamo a consultare periodicamente questa pagina.

L'informativa privacy è aggiornata al **26 giugno 2023**.