

CONDIZIONI PARTICOLARI DI WEB HOSTING

ARTICOLO 1: OGGETTO

Le presenti condizioni generali hanno per oggetto la definizione delle condizioni tecniche e finanziarie secondo cui VHosting Solution si impegna a fornire servizi di hosting sulla propria piattaforma server per il servizio Internet del cliente.

Le condizioni particolari specificano le differenti opzioni d'abbonamento in vista della preparazione da parte della VHosting Solution dello spazio sulla piattaforma riservato al cliente.

Il cliente riconosce espressamente che VHosting Solution non partecipa in alcun modo, ai sensi del presente contratto, alla concezione, allo sviluppo ed alla realizzazione del sito internet del cliente nonché dei suoi strumenti informatici di gestione e di amministrazione.

ARTICOLO 2: RISORSE

La piattaforma server di VHosting Solution è accessibile al grande pubblico attraverso la rete internet per mezzo di stazioni ad essa collegate.

VHosting Solution garantisce un accesso al sito web con condizioni di una frequenza ragionevole e un accesso alle e-mail con condizioni di utilizzo ragionevole.

Nell'ipotesi in cui l'accesso al servizio non dovesse essere mantenuto per motivi di traffico e/o consumi superiori alle capacità del servizio, le parti decideranno insieme delle modifiche tecniche e finanziarie delle condizioni di hosting del cliente. Nel caso in cui il cliente non voglia definire un nuovo piano hosting o servizio, ci riserviamo il diritto di sospendere, limitare o terminare il servizio del cliente senza nulla a pretendere dallo stesso.

ARTICOLO 3: SUPPORTO TECNICO

VHosting Solution mette a disposizione del cliente un'assistenza tecnica nelle condizioni previste nelle condizioni generali di servizio.

ARTICOLO 4: CONDIZIONI DI REALIZZAZIONE E DI FATTURAZIONE DELLE PRESTAZIONI

VHosting Solution invia al cliente un'e-mail di conferma di apertura del servizio e gli mette a disposizione i codici di accesso allo spazio riservato al suo sito sul servizio della VHosting Solution.

La data d'invio dei codici di hosting del sito indica la data iniziale alla quale la fatturazione prende effetto.

VHosting Solution si impegna ad apportare tutta la diligenza e l'attenzione necessarie alla fornitura di un servizio di qualità.

VHosting Solution si impegna a:

- Assicurare l'accesso al server 24 ore al giorno tutti i giorni dell'anno. In caso di interruzione del servizio, VHosting Solution informerà prima il cliente con un anticipo ragionevole tramite e-mail, affinché il cliente possa organizzarsi. Intervenire rapidamente in caso di incidente.

Assicurare la migliore manutenzione alla propria strumentazione.

ARTICOLO 5: RESPONSABILITÀ DI VHOSTING SOLUTION

VHosting Solution si riserva il diritto di interrompere la connessione ad Internet dell'hosting noleggiato al Cliente, se questo costituisce un pericolo per il mantenimento della sicurezza della infrastruttura della VHosting Solution, in conseguenza ad una violazione del server, o in seguito alla scoperta di una criticità nella sicurezza del sistema, o alla necessità di aggiornamento del server, o ad un eccessivo consumo di risorse da parte del Cliente.

VHosting Solution informerà preventivamente il Cliente, nella misura del possibile, con un preavviso ragionevole circa la natura e la durata dell'interruzione, affinché il Cliente adotti le misure appropriate. VHosting Solution si impegna a ristabilire la connessione al momento in cui gli interventi di correzione siano stati effettuati dal Cliente.

VHosting Solution non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile del contenuto delle informazioni, del suono, del testo, delle immagini, elementi di forma, dati accessibili sui siti attestati sul server del Cliente, trasmessi o messi on-line dal Cliente.

VHosting Solution non potrà essere ritenuta responsabile per l'inadempimento parziale o totale di un'obbligazione e/o per i guasti degli operatori delle reti di trasporto dati verso il mondo Internet, con particolare riferimento al suo o ai suoi fornitori di accesso.

VHosting Solution non potrà essere ritenuta responsabile rispetto al cliente se il suo servizio sarà stato infettato da un virus.

VHosting Solution non potrà essere ritenuta responsabile di un deliquio che abbia per origine un utilizzo sbagliato da parte del cliente.

Di conseguenza, VHosting Solution consiglia al cliente di attivare un sistema di backup eseguito personalmente. VHosting Solution effettua dei bkp temporizzati ad intervallo di tempo descritto nelle schede tecniche dei prodotti. Questi backup vengono conservati su doppio storage (HD Esterno + NAS) per garantirne la massima sicurezza. Nel caso in cui un cliente voglia accedere a questi backup per il ripristino del suo sito internet durante la durata contrattuale o per qualsiasi altro motivo di recupero dati, il cliente si impegna a pagare il prezzo di euro 10,00 per il lavoro svolto da VHosting Solution per il recupero dei dati.

ARTICOLO 6: OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

6.1 Il cliente si impegna a non alloggiare dei siti di prostituzione o a contenuto pedo-pornografico, razzista o illegale.

Parimenti, siti che abbiano dei link diretti verso siti di questo genere sono parimenti vietati sui server della VHosting Solution.

Allo stesso modo, è vietato l'hosting di siti sulle cui pagine siano presenti i connotati tipici del proselitismo, o considerati come rappresentativi di un rischio settario per lo Stato.

VHosting Solution non permette l'utilizzo dei piani web hosting per applicazioni come browser-game o similari, DEM, e mailing list massive, in questo casi il servizio sarà terminato immediatamente.

Il cliente si impegna a non mettere a disposizione del pubblico, a partire dal suo sito in hosting sul server di VHosting Solution, files sonori codificati in formato MP3 o altro protetti da copyright. Allo stesso modo, si impegna a non includere nel suo sito dei links ipertestuali e a non reindirizzare il suo dominio verso dei siti che diffondano questo tipo di servizio.

Si informa il cliente che le pubblicazioni che costituiscono opere dell'ingegno sono protette dalle norme nazionali ed internazionali sul diritto d'autore.

Il cliente assicura a VHosting Solution di essere titolare di tutti i diritti di proprietà intellettuale relativamente a quanto contenuto su tutte le pagine collocate in hosting, cioè di tutti i diritti di riproduzione, rappresentazione e diffusione relativi al supporto internet, per una durata determinata in principio.

Inoltre vengono interdetti tutti i tipi di siti che permettono la condivisione di materiale pirata, warez, crack.

Il cliente agisce come entità indipendente e di conseguenza si assume singolarmente tutti i rischi ed i pericoli della sua attività. Il cliente è il solo responsabile dei servizi del suo sito internet, del contenuto delle informazioni trasmesse, diffuse o raccolte, del loro sfruttamento e del loro aggiornamento, così come di tutti i files ed in particolar modo i database. Il cliente si impegna a rispettare i diritti dei terzi, i diritti della personalità, i diritti di proprietà intellettuale dei terzi come i diritti d'autore, i diritti sui brevetti o sui marchi. Di conseguenza, VHosting Solution non potrà essere ritenuta responsabile, a qualunque titolo, del contenuto delle informazioni trasmesse, diffuse o raccolte, del loro sfruttamento e del loro aggiornamento, così come di tutti i files ed in particolare dei database di indirizzi.

Di conseguenza, il cliente dichiara di accettare completamente gli obblighi legali che discendono dalla proprietà dei propri servizi. VHosting Solution non potrà essere né sottoposta ad indagine né attaccata a tal riguardo, per qualsiasi ragione ed in particolare per la violazione delle leggi e dei regolamenti applicabili ai servizi del cliente. Il cliente dichiara di aver ottenuto tutte le autorizzazioni necessarie in materia di diritti d'autore, in particolar modo dalle società di distribuzione dei diritti d'autore, che fossero richieste.

Il mancato rispetto da parte del cliente delle disposizioni sopra indicate - sia con riferimento al sito in hosting sulla piattaforma server di VHosting Solution che con riferimento ad un reindirizzamento del suo dominio ad un sito di questo tipo – ed in particolare tutta l'attività espressamente vietata a partire dai server di VHosting Solution e/o tutti i contenuti diffusi espressamente vietati sui server di VHosting Solution e/o suscettibile di nocimento ai diritti di un terzo, comporterà il diritto in capo a VHosting Solution di scollegare o di interrompere senza preavviso e senza preventiva costituzione in mora i servizi del cliente e di risolvere immediatamente ed in pieno diritto il contratto, senza pregiudizio alcuno al diritto in capo ad VHosting Solution di pretendere tutti i danni-interessi. In quest'ipotesi, il cliente non potrà pretendere da VHosting Solution alcun rimborso delle somme già versate.

Il cliente si impegna a rispettare l'insieme delle disposizioni di legge e dei regolamenti in vigore ed in particolare quelli relativi all'informatica, ai files ad alle libertà, ed in particolar modo ad effettuare tutte le dichiarazioni relative al trattamento presso l'autorità garante per la protezione dei dati personali. Il cliente, d'altro canto, si impegna a stipulare tutte le assicurazioni necessarie, con primaria società di assicurazioni, al fine di coprire tutti i danni che gli sarebbero imputati nel quadro del presente contratto o della sua esecuzione.

Il cliente garantisce di mantenere VHosting Solution indenne da ogni azione di rivendicazione da parte di terzi che sia legata al contenuto delle informazioni trasmesse, diffuse, riprodotte ed in particolar modo da quelle che derivano da una lesione ai diritti della personalità, ad un diritto di proprietà legato ad un brevetto, ad un marchio, a disegni e modelli, a dei diritti d'autore ovvero a quelle che derivano da un'attività di concorrenza sleale o parassitaria ovvero da una lesione all'ordine pubblico, alle regole di deontologia che disciplinano internet, al buon costume, al rispetto della vita privata (diritto all'immagine, segreto della corrispondenza...) od alle disposizioni del codice penale: a questo titolo, il cliente indennizzerà VHosting Solution per tutte le spese, i costi e gli oneri che dovrà sopportare a seguito di tali fatti, comprese le spese e gli onorari dei consulenti legali di VHosting Solution nel limite della ragionevolezza, anche a seguito di una sentenza non definitiva.

Il cliente si impegna a versare direttamente all'autore della lagnanza tutte le somme che questo esigerà da VHosting Solution. Inoltre, su domanda di VHosting Solution, il cliente si impegna ad intervenire in tutti i procedimenti intentati contro VHosting Solution così come a garantirla da tutte le condanne che le saranno inflitte per questo motivo.

Di conseguenza, il cliente si impegna a subentrare ad VHosting Solution in tutte le rivendicazioni e/o procedure, qualunque ne sia la forma, l'oggetto o la natura che saranno intentate contro VHosting Solution e che si collegheranno agli obblighi posti a carico del cliente a norma del presente contratto.

Il cliente, unico responsabile del contenuto del sito, si impegna ad assicurare a sue spese la difesa di VHosting Solution nel caso in cui questa fosse oggetto di un'azione di rivendicazione relativa ai dati, alle informazioni, ai messaggi etc. che essa diffonde, nonché a farsi carico dell'indennizzo dovuto a titolo di ristoro della lesione eventualmente subita, a condizione di disporre di ogni libertà di transigere e di condurre la procedura.

Il cliente s'impegna ad attivare i mezzi di salvataggio necessari per la sicurezza della sua attività.

6.2 Utilizzo di SCRIPTS CGI/MYSQL

VHosting Solution fornisce dei piani di hosting che permettono l'utilizzo di scripts CGI, PHP, MYSQL e di altri programmi eseguibili. Tali scripts utilizzano molte più risorse di sistema rispetto alle semplici pagine e le limitazioni sotto riportate si applicano quindi all'utilizzo di queste funzioni.

Il cliente ha la possibilità di creare ed eseguire i propri CGI, PHP e/o SQL in autonomia. Questo utilizzo deve essere ragionevole. Ad ogni modo, al fine di fornire un servizio di buona qualità, ci riserviamo il diritto di interrompere l'esecuzione di certi CGI, PHP, SQL e/o del sito se questi occupano eccessive risorse del server e mettono a rischio, indipendentemente dalle cinque limitazioni di cui sotto, il buon funzionamento dei server di VHosting Solution.

VHosting Solution farà il possibile per avvisare, prima di sospenderli, i clienti che usano degli scripts che utilizzano una percentuale troppo alta delle risorse del sistema.

Al contrario, se gli scripts causano dei problemi agli altri clienti, od occupano eccessive risorse, potranno essere fermati senza preavviso.

Il cliente è avvertito che l'utilizzo non conforme alle indicazioni di cui sopra può, per sua stessa natura, rendere incompatibile il funzionamento del sito su un server in condivisione ed esporre il sito interessato al rischio di una sospensione senza preavviso finalizzata a garantire una qualità del servizio accettabile all'insieme dei clienti del server. Il cliente sarà allora invitato ad optare per un altro tipo di contratto. Gli scripts non devono in alcun caso interagire con la configurazione del server o dell'hardware. L'esecuzione degli scripts di questo genere potrà comportare l'annullamento immediato del contratto stipulato all'atto dell'acquisto del cliente. Di conseguenza, per valutare il carattere di ragionevolezza nell'utilizzo degli scripts in riferimento ad un servizio, saranno utilizzati i seguenti criteri:

- numero di richieste web per giorno (html, php, cgi, jpg, gif ed altre)
- utilizzo del processore della macchina (<= 60 secondi con CPU al 100%)
- per altre ragioni non definite dalle presenti, ma che, secondo il giudizio insindacabile di VHosting Solution, rischierebbero di mettere in pericolo il sistema informatico di VHosting Solution. Il cliente sarà tenuto a comunicare a VHosting Solution la ragione per la quale utilizza gli scripts.

Gli avvisi vengono inviati, ove possibile, tramite ticket, qualora il sito sia un problema per l'infrastruttura, verra' sospeso senza preavviso.

Se il cliente non conferma cio' che è stato scritto nel ticket nel termine di 12 ore, VHosting Solution si riserverà il diritto di sospendere servizio in via provvisoria sino alla rettifica del cliente.

Nel caso invece di Dos o flood massicci verso il proprio sito, VHosting Solution si riserva il diritto di sospendere l'hosting immediatamente sino alle 00.00 del giorno in cui è stato effettuato il flood.

6.3 L'utilizzo dello SPAM è completamente vietato

Il cliente si impegna a non servirsi di sistemi di email per inviare i messaggi in grande numero (SPAM o DEM) o a dei soggetti che non desiderano riceverli. A tale titolo, VHosting Solution si riserva il diritto di installare sui suoi server dei programmi atti ad impedire tale pratica.

In caso di lamentela da parte di qualcuno (cliente o non cliente) riguardo ad un'e-mail inviata:

- a partire da un'installazione presso VHosting Solution
- o che coinvolga gli URL dei siti alloggiati presso VHosting Solution

In caso di mancato rispetto di questo impegno per un periodo superiore a 3 giorni, il cliente riconosce che VHosting Solution ha il diritto di limitare, restringere, interrompere o sospendere definitivamente tutto o in parte il servizio e perfino di risolvere definitivamente il contratto in caso di mancato rispetto delle ammonizioni per lo spamming inviate attraverso e-mail al cliente.

Nel caso in cui il cliente tramite l'invio di SPAM tramite i servizi messi a disposizione di VHosting, provoca il blacklist dell'indirizzo IP del server dove è ospitato il servizio, sarà addebitato al cliente (se necessario), il costo di rimozione del nostro IP da eventuali blacklist a pagamento. La riattivazione del servizio pertanto potrà avvenire solamente dopo il saldo della fattura di penale di rimozione blacklist.

6.4 Il cliente si impegna a conservare una copia dei dati trasmessi e a non fornirli a terzi.

6.5 Il cliente è a conoscenza che la sicurezza degli applicativi installati nei servizi Hosting venduti da VHosting Solution, è solo ed esclusivamente a carico del cliente. Qualora il sito ospitato tramite i servizi venduti, sia trovato affetto da un bug di sicurezza, un malware, mandi SPAM o altro non inerente ad un uso corretto riguardo la fornitura del servizio, e che quindi, viola le presenti condizioni contrattuali di vendita, VHosting Solution, oltre alla sospensione temporanea del servizio, si riserva il diritto, in qualsiasi momento, di richiedere un deposito cauzionale, al fine di riattivare il servizio del Cliente oppure alla rescissione immediata del contratto.

6.6 Il Cliente è a conoscenza che plugins di backup in PHP, possono saturare le risorse del proprio servizio, provocandone rallentamenti e crash, per tale ragione, VHosting, vieta l'utilizzo di qualsiasi strumento in PHP che effettua backup.

ARTICOLO 7: DOMINIO

Il cliente è informato che un dominio può essere legato in modo preferenziale al suo servizio di hosting. In questo modo, secondo le situazioni, potrà essere necessario modificare il dominio definito precedentemente.

Il cliente è informato che deve essere titolare dei domini in questione o avere l'accordo del titolare per la durata associata al contratto.

Nel caso in cui il dominio sia registrato presso le strutture di VHosting Solution e ne viene richiesto il trasferimento, ogni diritto sul piano hosting cesserà provocando la sospensione e la relativa cancellazione immediata dei dati, dopo che il dominio sia stato regolarmente trasferito presso altre strutture. Dopo il trasferimento il contratto viene considerato nullo e il cliente non avrà più nessun diritto sullo stesso.

Nel caso in cui il dominio non sia registrato presso le strutture di VHosting Solution, ma ne venga cambiato il puntamento, tutti i servizi connessi a quel dominio verranno terminati.

Nel caso in cui invece, un dominio di nostra proprietà ne venga richiesto il cambio di puntamento NS verso un'altra struttura o lo stesso dovesse risultare scaduto per mancato rinnovo, la cancellazione del servizio e la relativa terminazione del contratto avrà effetto dopo 72 ore.

ARTICOLO 8: GARANZIA SODDISFATTI O RIMBORSATI

Il cliente è libero di richiedere il rimborso della somma versata senza nessuna motivazione entro 30 giorni dalla data di acquisto del servizio, con il riaddebito del versato, il costo del dominio verrà trattenuto dalla VHosting Solution. Il rimborso potrà essere effettuato, solo ed esclusivamente, se, il servizio acquistato, si trova nello stato di "Attivo", non saranno effettuati rimborsi per servizi in stato "Sospeso", "Terminato" oppure "Cancellato".

Tuttavia tale "garanzia" non verrà applicata nel caso in cui il servizio abbia arrecato un danno ed è stata necessaria la sospensione temporanea del servizio o se lo stesso abbia violato totalmente o in parte le nostre normative contrattuali, pertanto il cliente non potrà usufruire di tale garanzia, ma VHosting Solution applicherà il contratto in tutte le sue forme.

ARTICOLO 9: DISDETTA/RINNOVO SERVIZIO

VHosting si impegna a mantenere attivo il servizio acquistato sino alla scadenza STABILITA AL MOMENTO DELL'ATTIVAZIONE dello stesso. Vhosting Solution si impegna, altresì, ad inviare avvisi programmati all'approssimarsi della scadenza del servizio in questione, per consentirne al cliente il rinnovo.

Il giorno dopo la scadenza del servizio, in caso di mancato pagamento, il servizio verrà automaticamente sospeso.

Se entro 15 giorni dalla sospensione il cliente non rinnova il proprio servizio esso verrà cancellato con la relativa distruzione di tutti i dati presenti all'interno del servizio.

Nel caso in cui il cliente voglia riattivato il servizio è possibile pagando la fattura in sospeso (sempre entro lo stato di sospensione, che ha una durata di 15 giorni, nel caso in cui il servizio sia stato terminato bisogna prima verificare la possibilità, qualora sia richiesto dal cliente, di eventuale ripristino dei dati contenuti nel servizio hosting).

Nel caso invece in cui il cliente voglia solamente recuperare i dati in esso contenuti (senza quindi rinnovare il servizio), il costo del recupero è stabilito ad un importo da pagare pari al 25% del prezzo del servizio cancellato o 10,00 euro se il 25% è inferiore a tale somma. I dati possono essere recuperati entro e non oltre i 7 giorni dalla cancellazione del servizio stesso (la cancellazione del servizio avviene dopo 15 giorni dalla sospensione del piano hosting in caso di mancato pagamento, oppure, entro massimo 5 giorni dal momento in cui è stato correttamente trasferito il DNS).

-

VHosting Solution si riserva il diritto di interrompere il contratto di fornitura hosting in qualsiasi momento senza darne nessuna giustificazione, previa comunicazione al cliente almeno 7 giorni prima dall'effettiva sospensione e terminazione del servizio da parte nostra. Fatto salvo il caso di eventi determinati da cause di forza maggiore e /o in forza dell'art. 7 del presente contratto, nel qual caso si riserva in diritto di recedere/sospendere/limitare il servizio con effetto immediato.